



Letnice

dětský klub a mateřské centrum

PROVOZNÍ ŘÁD

Dětského klubu Letnice

1 Základní údaje

NÁZEV: Dětský klub Letnice
ADRESA: Třínecká 650, 199 00 Praha 9 - Letňany
ZŘIZOVATEL: Kazimírka z.s., Fryčovická 458, Praha 9- Letňany
REGISTROVANÝ: u Městského soudu v Praze pod spis.zn. L 16813
IČO: 270 34 615
KONTAKTY:
Telefon: +420 776 270 509
E-mail: detskyklub@klubletnice.cz, info@klubletnice.cz
PROVOZNÍ DOBA: pondělí až pátek 11:30 - 17:00 hodin

1.1 Umístění

Dětský klub Letnice (dále jen dětský klub) se nachází v Praze 9 - Letňanech v 1.patře volnočasového centra Třínecká, vstup přes dvůr z ulice Chlebovická.

2 Úvodní ustanovení

2.1 Všeobecná ustanovení

Dětský klub je provozován pro pravidelnou a nepravidelnou docházku dětí ve školním věku. Docházku zákonný zástupce dítěte (dále jen rodič) specifikuje v přihlášce do dětského klubu.

Personál dětského klubu tvoří pečující osoby s praxí v péči o děti, které jsou přátelské, milé a s láskou se starají o děti i jejich program (dále jen pečovatelka).

Dětský klub nenahrazuje školní vzdělávací systém, je službou péče o děti.

3 Úplata v dětském klubu

Úplata za pobyt dítěte v dětském klubu se řídí podle přihlášené docházky dítěte.

Docházka dítěte 4x - 5x v týdnu = 700 Kč/měsíčně.

Docházka dítěte 3x a méně v týdnu = 500 Kč/měsíčně.

Dětský klub se platí měsíčně předem, **do 20. pracovního dne v předcházejícím měsíci**. Měsíční platbu podle platného ceníku je rodič povinen uhradit na účet 2600485872/2010.

V identifikaci platby je třeba uvést jako **variabilní symbol datum narození dítěte, specifický symbol 310** a do poznámky v textu Dětský klub a jméno dítěte.

V případě nemožnosti platit dětský klub přes účet je možné dětský klub zaplatit v hotovosti na recepci Letnice, Třinecká 650.

Pokud platba není v termínu provedena, bez informování, místo pro dítě v dětském klubu nemůže být drženo.

Při přihlášení dítěte a samotným nástupem dítěte do dětského klubu je rodič povinen uhradit **rezervační poplatek ve výši 700 Kč**.

Rezervační poplatek je příjemci vrácen na základě splnění všech náležitostí při ukončení docházky a finančního vyrovnání se zřizovatelem. V případě finančního nedoplatku rodiče nebo předčasné ukončení docházky má zřizovatel právo rezervační poplatek použít na pokrytí dluhu rodiče vůči zřizovateli.

Dětský klub je oprávněn ceník jednostranně přizpůsobovat obecné cenové hladině. Pokud je měna v průběhu školního roku, o změně ceníku je povinen rodiče informovat minimálně 1 měsíce předem, zejména prostřednictvím webových stránek, e-mailem a dalším možným komunikačním kanálem

4 Přihlášení a přijetí dítěte

4.1 Přihlášení dítěte do dětského klubu

Dítě se do dětského klubu přihlašuje na základě vyplněné Přihlášky do dětského klubu na aktuální školní rok podle následujících kritérií:

- Dítě navštěvuje základní školu (včetně přípravného ročníku).
- Datum doručení přihlášky. Děti jsou do dětského klubu přijímány při splnění předcházejícího kritéria do naplnění kapacity dětského klubu.

4.2 Rozhodnutí o přijetí/nepřijetí

Rozhodnutí o přijetí platí na dobu školního roku na základě přihlášky se zkušební dobou 2 měsíců.

Přijetí dítěte do dětského klubu je odmítnuto:

- pokud dítě nesplňuje kritéria pro přijetí,
- je-li plná kapacita dětského klubu,
- pokud rodič dítěte uvede nepravdivé nebo neúplné informace.

Přijetí dítěte do dětského klubu je potvrzeno na uvedený email v přihlášce (popř. osobně pracovníkem dětského klubu a následně zaslaným e-mailem), v případě volného místa. V případě obsazené kapacity

dětského klubu je zájemce o skutečnosti informován a zařazen do čekajících náhradníků. Po uvolnění místa je zájemce na základě pořadí ihned informován.

Děti nepřijaté do dětského klubu, splňující kritéria pro přijetí, se stávají náhradníky. Mají přidělena pořadová čísla. V případě uvolnění místa v dětském klubu je toto místo nabídnuto dalšímu dítěti podle pořadí. Na místo v dětském klubu neexistuje žádný právní nárok.

4.3 Před nástupem do dětského klubu

Před nástupem dítěte do dětského klubu je rodič povinen odevzdat:

- Přihlášku do dětského klubu Letnice na aktuální školní rok se všemi požadujícími údaji. Originál přihlášky odevzdat osobně v Dětském klubu Letnice v Třinecké 650, Praha 9 - Letňany. Přihlášku je možné také zaslat emailem na detskyklub@klubletnice.cz, ale před nástupem dítěte je třeba opět doručit originál do dětského klubu.
- Dotazník - informace k přihlášenému dítěti do dětského klubu
- Uhradit rezervační poplatek
- Uhradit měsíční docházku ve výši dle přihlášky

4.4 Ukončení umístění dítěte v dětském klubu

K ukončení docházky dítěte v dětském klubu dojde uplynutím doby přihlášky, která má platnost na celý školní rok, podle data podané přihlášky; dohodou nebo dítě již nesplňuje kritéria přijetí.

4.4.1 Odstoupení od přihlášení

Zřizovatel dětského klubu může odstoupit od přihlášení/umístění dítěte v případě:

- Rodič dítěte nebo dítě závažným způsobem nebo opakovaně porušuje Provozní řád dětského klubu.
- Specifické potřeby dítěte přesahují možnosti dětského klubu, např. dítě chronicky nemocné, dítě se po měsíci nedokáže adaptovat v dětském klubu, nerespektuje program a denní režim, nedodržuje zásady slušného chování, je vulgární, fyzicky ohrožuje sebe či okolí, nedodržuje zásady bezpečnosti v klubu či mimo něj při společném programu, nedokáže se dorozumět s pečovatelkou.

4.4.2 Podmínky pro zrušení docházky v dětském klubu

Ze strany rodiče:

Rodič dítě do dětského klubu přihlašuje na celý školní rok od září (případně jiného měsíce) do konce června. Rodič může ukončit docházku dítěte kdykoliv, nicméně je povinen zřizovatele informovat o zrušení nejméně 1 měsíc před ukončením docházky (např. zrušení k 1.3. musí být doručeno do 31.1.). Informaci o ukončení rodič předá písemně pečovatelce nebo zašle e-mailem. E-mail musí být potvrzený jako doručенý. V případě zrušení docházky méně než 1 měsíc předem, je rodič povinen uhradit i následující měsíc.

Ze strany zřizovatele:

- Poruší-li dítě vážným způsobem zásady slušného chování a jednání, nebude-li se řídit režimem dne, provozním řádem, neposlechne-li pokyny pečovatelky nebo zaměstnance zřizovatele. Zřizovatel oznámí rodiči tuto skutečnost a vyhrazujeme si právo zrušit jeho docházku v dětském klubu.
- Dítě ohrozí bezpečnost, zdraví své nebo jiných dětí docházejících do dětského klubu.
- V případě poskytnutí nesprávných, nepravdivých, neúplných údajů zákonným zástupcem. Např. ohrožujících zdraví dítěte.

Provoz dětského klubu může být zrušen/přerušen z tzv. vyšší moci (např. vyhoření objektu, bez dodávky vody, elektřiny, nefungující kanalizace, rekonstrukce či opravy majitele objektu). Na žádné plnění nevzniká nárok.

4.4.3 Vyloučení dítěte z dětského klubu

Zřizovatel nebo pečovatelka je oprávněna vyloučit z dětského klubu dítě, které je nezvladatelné (např. ohrožuje jiné děti či jim nebo sobě ubližuje apod.). Vyloučení dítěte z dětského klubu znamená, že kontaktuje telefonicky rodiče dítěte, aby se dostavili do dětského klubu a zajistili péči o dítě sami. Zároveň bude tato skutečnost poznamenána v Přihlášce dítěte.

Dítě, u kterého dojde opakovaně k vyloučení z dětského klubu pro nezvladatelné chování, může být vyloučeno trvale odstoupením od umístění dítěte v dětském klubu ze strany zřizovatele (odst. 4.4.2). O trvalém vyloučení dítěte z dětského klubu rozhoduje zřizovatel na návrh pečovatelky.

5 Docházka

Při každé návštěvě (při příchodu i odchodu) zaeviduje pečovatelka dítě do docházkové knihy.

5.1 Příchod dětí

Od 11:30 hod. do 14:00 podle potřeb dětí. Pozdější příchody (po 14:00 hod.) je třeba předem hlásit/domlouvat.

5.2 Docházka dítěte do dětského klubu a omluvy

Nepřítomnost dítěte v dětském klubu (nemoc a jiné) jsou rodiče povinni oznámit, co nejdříve.

Rodič omlouvá dítě u pečovatelky v dětském klubu nejpozději do 12:00 daného dne osobně nebo sms na tel.: **776 270 509** a předběžně stanoví dobu, po kterou bude dítě nepřítomno.

5.3 Odchod dětí

Vyzvedávání dětí z dětského klubu je možné kdykoliv.

Pokud nemohou rodiče vyzvedávat dítě v dětském klubu osobně, pověří tímto jinou osobu. Tato jiná pověřená osoba musí být uvedena v Dotazníku - informacích k přihlášenému dítěti do dětského klubu.

Dítě bude předáno pouze rodiči nebo osobě starší 18 let rodiči pověřené. Tato skutečnost musí být předem uvedena v přihlášce dítěte nebo stvrzena podepsanou plnou mocí, kterou rodič osobně s předstihem doručí do dětského klubu.

Rodiče jsou povinni si dítě vyzvednout tak, aby opustilo dětský klub nejpozději v 17:00 hodin.

Dítě může odcházet z dětského klubu i samo na základě vyplněné plné moci v Dotazníku - informacích k přihlášenému dítěti do dětského klubu. V případě, že dítě může odcházet z dětského klubu samo, rodič za dítě přebírá plnou odpovědnost po opuštění prostor dětského klubu.

5.4 Absence

Platby nevracíme. Úplaty jsou hrazeny paušálem za celý měsíc předem. Dětský klub je zavřen po dobu prázdnin stanové Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy a státních svátků. Za dny prázdnin nejsou z paušální platby odečítány žádné částky ani slevy.

V případě neplánovaného, akutního zavření dětského klubu (havárie vody, kanalizace, elektřiny) po nezbytně nutnou dobu se částky nevrací. V případě dlouhodobého uzavření dětského klubu více jak 1 týden, není-li zajištěn náhradní prostor, se vrací poměrná část paušálu za nevyužitou docházku v dětském klubu.

6 Práva a povinnosti

6.1 Práva a povinnosti dětského klubu

1) Dětský klub je povinen zajistit řádnou péči o dítě. Tato péče je přiměřená věku dítěte a je v souladu s jeho potřebami, zájmy, postoji a názory rodičů.

2) Dětský klub je povinen dbát na bezpečnost prostoru, ve kterém péče probíhá.

3) Dětský klub má právo být informován o zdravotním stavu dítěte, jeho potřebách a zájmech.

- 4) V případě zjištění nemoci, neobvyklého stavu dítěte či nenadálé situace, která by mohla ohrozit zdraví dítěte, pečovatelka neprodleně kontaktuje rodiče na telefonním čísle uvedeném v přihlášce.
- 5) V případě opakovaného porušování pravidel a provozního řádu ze strany dítěte, zejména těch, které ohrožují bezpečnost jeho i ostatních dětí, má dětský klub právo okamžitě dítě vyloučit z další účasti. V tom to případě bude pečovatel kontaktovat rodiče, kteří si dítě ihned vyzvednou.

6.2 Práva a povinnosti rodičů

- 1) Rodiče jsou povinni informovat o zdravotním stavu dětí, jejich potřebách a zájmech.
- 2) Rodiče mají právo, aby o dítě bylo pečováno v souladu s jejich výchovou, postoji a rituály.
- 3) Rodiče jsou povinni předložit povinné doklady před samotným využíváním dětského klubu dítětem a uhradit stanovenou paušální úplatu dle platného ceníku.
- 4) Rodiče jsou povinni vykazovat součinnost při vyplňování všech formulářů a smluv. V případě odmítnutí této součinnosti, bude dítě vyloučeno ze všech aktivit dětského klubu.
- 5) Rodiče se zavazují dodržovat otevírací dobu dětského klubu.

7 Pobyt dítěte v dětském klubu

7.1 Společné prostory dětského klubu

Při pobytu v dětském klubu dodržují děti Provozní řád. Rodiče tento řád respektují a dále dodržují pravidla slušnosti a vzájemné ohleduplnosti při vzájemném styku s personálem, s jinými dětmi docházejícími do dětského klubu a s ostatními rodiči.

Vedený program včetně vycházky v dětském klubu je od 13:30 hod. do 15:30 hod.

Uvnitř dětského klubu i v přilehlých prostorách platí přísný zákaz kouření a požívání návykových látek.

7.2 Pobyt venku

K pobytu dětí venku se využívají dětská hřiště, sportovní hřiště, parkové plochy v Letňanech i nejbližším okolí, přilehlých městských částí. Vycházky, akce mimo klub jsou pod dozorem pečovatelek. Dítě bude respektovat pokyny pečovatelek a dodržovat bezpečnost na místních komunikacích. Vycházka mimo prostory dětského klubu je v přibližném čas od 14:00 hod. do 15:00 hod., případné vyzvednutí dítěte v rámci času vycházky je třeba domluvit s pečovatelkou. Čas vycházky se může na základě potřeb dětí a programu v dětském klubu variabilně měnit.

8 Stravování

8.1 Stravování

Svačiny či jiné jídlo si děti nosí vlastní z domova. Děti mají k dispozici v dětském klubu veškeré nádobí a prostor pro řádné stolování.

8.2 Pitný režim

Děti mají k dispozici tekutiny a čisté hrnečky. Pečovatelky vedou děti k pití, pitnou vodu z vodovodního řádu si mohou děti nalít po celou dobu pobytu.

9 Organizační požadavky

9.1 Organizace školního roku

Dětský klub funguje celoročně, kromě prázdnin vyhlášených MŠMT a svátků.

Běžný školní rok začíná v září a končí v červnu následujícího kalendářního roku. Plánované omezení nebo přerušování provozu oznámí rodičům pečovatelka předem.

9.2 Výbava pro děti dětského klubu

Děti se převlékají v šatně do pohodlného čistého oděvu a do uzavřených přezůvek. Doporučujeme dát dětem vhodnou obuv a oblečení pro možný pobyt venku, u kterého nebude vadit případné ušpinění.

Rodiče odpovídají za to, co mají děti v šatně, pečovatelky nejsou povinny kontrolovat obsah skříněk, zda neobsahují nebezpečné věci (ostré předměty, léky, apod.)

Rodiče plně odpovídají za oblečení a obutí svých dětí a za věci (šperky, mobily, knížky, hračky, potraviny, elektroniku), které si dítě bere s sebou do dětského klubu (mohou např. zapříčinit úraz dítěte).

9.3 Komunikace s rodiči

Kontakt se všemi pečovatelkami je možný kdykoli během příchodu/odchodu dětí osobně, e-mailem nebo na telefonním čísle dětského klubu. Veškeré informace pro rodiče jsou průběžně na nástěnce vstupního portálu nebo na webových stránkách dětského klubu.

9.4 Úrazy a nehody v dětském klubu

Úrazem v dětském klubu je úraz, který se stal dítěti při výchově, péči a při činnostech, které s nimi přímo souvisejí.

Úrazem v dětském klubu není ten, který se stal dítěti na cestě do dětského klubu a zpět! Úraz dítěte zapíše pečovatelka do knihy úrazů, která je uložen v dětském klubu. Do knihy se píše i způsob ošetření, informuje se vedoucí pečovatelka a zřizovatel. O každém úrazu dítěte bude rodič informován.

9.5 Zdravotní stav dítěte

Rodiče předávají dítě do dětského klubu zdravé. Vyskytne-li se u dítěte infekční onemocnění, rodiče tuto skutečnost neprodleně ohlásí. Zamlčování zdravotního stavu dítěte bude považováno za narušování Provozního řádu dětského klubu.

Při příznacích onemocnění dítěte v době pobytu v dětském klubu (trvalý kašel, bolesti břicha, průjem, zvracení, přetrvávající zelená rýma, červené spojivky očí a podobné příznaky jsou příznaky nemoci, i když děti nemají teplotu) jsou rodiče telefonicky informováni a vyzváni k zajištění další zdravotní péče o dítě.

Dětský klub není na izolaci nemocného dítěte od kolektivu zařízen ani stavebně ani personálně, a proto v případě zjištění příznaku nemoci u dítěte okamžitě informuje rodiče a požaduje se jeho vyzvednutí z kolektivu. Děti nemocné se samy necítí dobře – běžný režim je pro ně zátěží a zároveň přenášejí infekci na další zdravé děti v kolektivu. Pokud bude rodič trvat na převzetí evidentně infekčně nemocného dítěte, bude se požadovat potvrzení od dětského lékaře dítěte o bezinfekčnosti.

Personál dětského klubu má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení).

Při nalezení hnidy nebo vši dětské je rodič povinen si dítě převzít v co nejkratší možné době. Dítě se do dětského klubu může vrátit až po důkladném odstranění vši a hnid.

Pečovatelka v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětského klubu nepřijmout. O možnosti nebo nemožnosti převzetí dítěte do dětského klubu rozhoduje pečovatelka zajišťující aktuální provoz dětského klubu.

Léky a léčebné prostředky (kapky, masti, léky) v dětském klubu se obvykle nepodávají.

9.6 Zacházení s majetkem dětského klubu

Děti jsou pečovatelkami a zaměstnanci dětského klubu vedeny k ochraně majetku. V případě poškození bude tato záležitost projednána s rodiči a požadována oprava, náhrada škody v co nejkratším termínu.

9.7 Hračky, hry, elektronika

Dětský klub umožňuje dětem přinášet vlastní hračky, hry, elektroniku, školní potřeby a jiné potřeby. Tyto zmíněné věci musí být pro děti bezpečné, nesmí zapříčinit úraz dítěte.

Dětský klub nenese odpovědnost za případné poškození nebo ztrátu přinesených věcí. Užívání elektroniky, mobilních telefonů v době programu je omezeno. Omezení užívání je vždy v kompetenci pečovatelky.

10 Zpracování osobních údajů

Rodiče dávají svůj souhlas dětskému klubu - zřizovateli Kazimírka z.s. ke shromažďování, zpracovávání a evidenci osobních údajů a osobních citlivých údajů obsažené v přihlášce, v dotazníku ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 679/2016 o Ochráně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a dle zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a o změně některých zákonů.

Účelem zpracování osobních údajů je:

- zpracování údajů nutných pro administrativu a organizační zajištění dětského klubu. Jedná se o údaje, které jsou pro dětský klub potřebné k přípravě a organizaci. Po dětském klubu osobní údaje mohou vyžadovat oprávněné instituce (např. Krajská hygienická stanice, MŠMT, MPSV, Magistrát hl.m.Prahy, Městský úřad Prahy 18, zdravotní zařízení apod.), kterým je dětský klub povinen poskytnout. Tyto osobní údaje budou využity výhradně pro nezbytnou administrativní přípravu a organizační zajištění, za účelem poskytnutí relevantních služeb, pořádaných dětským klubem.
- zaslání nabídek dětského klubu. Zejména se jedná o každoroční informace o termínu spuštění přihlášek do dětského klubu, informace o připravovaných a realizovaných táborech, kroužcích, akcích atp.
- k vypracování statistik.
- k užití fotografií, videozáznamů, zvukových záznamů, zachycující dítě a zákonného zástupce, např. při setkání v dětském klubu nebo společné akci. Tyto fotografie a videozáznamy budou použity výhradně k prezentaci, propagaci a obdobné činnosti v režii dětského klubu a to na sociálních sítích, webových stránkách, fyzických nosičích, reklamních spotů a dalších reklamních nosičích.

Doba zpracování osobních údajů je:

Doba souhlasu se zpracováním a uchováním následujících osobních údajů: jméno a příjmení dítěte, rodičů, e-mailová adresa rodičů, telefonický kontakt rodičů se uděluje po dobu docházky dítěte do dětského klubu a dále na dobu neurčitou na dobu 5 let. Fotografie, videozáznamy, jiné záznamy budou zpracovány na dobu neomezenou bez možnosti odvolání souhlasu

Ostatní osobní údaje jsou/budou uchovávány pro účely jejich zpracování v souladu s čl. 5 odst. 1 písm. e) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, po dobu dvou let od ukončení docházky dítěte v dětském klubu.

Rodič odesláním kontaktního formuláře na webových stránkách tj. www.kazimirka.cz, www.klubletnice.cz, odevzdáním přihlášky do dětského klubu či oslovení pracovníků dětského klubu údajů, prostřednictvím e-mailu či telefonického hovoru prohlašuje, že byl dětským klubem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů*, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou dětskému klubu poskytovány dobrovolně. Dále rodič bere na vědomí, že Informovaný souhlas se zpracováním osobních údajů je povinný pro docházku dítěte do dětského klubu.

*Poučení rodičů

Dětský klub tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), informuje, že:

- Osobní údaje dítěte a rodičů budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek.
- Důvodem poskytnutí osobních údajů je pravidelná docházka dítěte do dětského klubu, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné.
- Dětský klub nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.
- Rodič má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům (tedy informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány), a vydání kopie zpracovávaných osobních údajů.
- Rodič má právo na to, aby dětský klub bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, nebo doplnil neúplné osobní údaje. V případě, že se rodič domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány dětským klubem nepřesně, má právo na omezení zpracování do doby ověření přesnosti osobních údajů.
- Pokud se rodič domnívá, že zpracováním jejích osobních údajů bylo porušeno Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Neposkytnutí osobních údajů může mít za následek nepřijetí dítěte do dětského klubu.

11 Závěrečná ustanovení

Seznámení se s Provozním řádem a jeho dodržování je závazné pro všechny děti, zaměstnance dětského klubu a rodiče dětí.

Zřizovatel je oprávněn tento Provozní řád jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům a zaměstnancům.

Provozní řád je trvale umístěn v prostorách dětského klubu a na webových stránkách dětského klubu.

Tento řád je účinný od 1. 11. 2021